

Regulamin sklepu

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Wspominaj.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o poniżej wskazanych terminach, należy przez nie rozumieć:
Usługodawca -Wspominaj.pl, Jakub Rogalski, Wojciech Bonk, Czerwonka Parcel 68, 96-500 Sochaczew – działalność nierejestrowana.
2. Regulamin - niniejszy dokument określający warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, to jest ogólne warunki sprzedaży towaru i jego dostawy;
Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Usługodawcą umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014, poz.827), osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U.2014.121 j.t.);
Sklep internetowy - witryna umieszczona w sieci Internet pod adresem <https://wspominaj.pl/> przeznaczona do prezentacji oferty Usługodawcy oraz składania zamówień;
Towar – internetowa galeria, kody QR sprzedawane detalicznie przez Usługodawcę w Sklepie Internetowym, jako działalność nierejestrowana lub poprzez punkty pośrednicze;
Zamówienie – prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży, oświadczenie woli Klienta wskazujące na wybrane przez niego pakietu galerii.
Dostawca –fizyczny punkt sprzedaży Towaru, np. zakłady pogrzebowe.
3. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej przez Usługodawcę z Klientem, a akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak konieczna do zawarcia umowy sprzedaży.
4. Informacje o Towarach znajdujących się w ofercie Sklepu internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z treścią Regulaminu.
5. Nazwa oraz logo Usługodawcy stanowią dobro prawnie chronione, jakiegokolwiek ich wykorzystywanie bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione.

II. Sposoby składania zamówień

Klient może dokonać zamówienia na dwa sposoby:

1. **Przez stronę internetową** – zamówienia składane na stronie www.wspominaj.pl, realizowane bezpośrednio przez Usługodawcę, który zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymywania możliwości składania zamówień poprzez stronę.
2. **Poprzez zewnętrznych dostawców** – zamówienia składane u partnerów handlowych -dostawców (np. zakłady pogrzebowe), gdzie obowiązują dodatkowe zasady dostawcy.

W przypadku zamówień składanych przez stronę internetową obowiązuje regulamin sklepu Wspominaj.pl. W przypadku zamówień u dostawców mogą obowiązywać inne warunki, o których klient powinien zostać poinformowany przed zakupem.

III. Zasady realizacji umowy sprzedaży

Szczegółowe warunki umowy sprzedaży określają postanowienia Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa oraz ewentualne dodatkowe indywidualne pisemne ustalenia stron.

Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia Klientowi możliwości zrealizowania zamówienia przez Usługodawcę.

Do zawarcia umowy sprzedaży niezbędne jest:

- a) zapoznanie się Klienta z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści;
- b) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, otrzymywanie informacji generowanych przez system oraz informacji od Usługodawcy dotyczących realizacji Zamówienia:
 - a) poprawne złożenie Zamówienia;
 - b) zobowiązanie do zapłaty ceny i dostawy Towaru;
 - c) potwierdzenie Zamówienia przez Usługodawcę.

Składając Zamówienie w klient musi zarejestrować się w Sklepie internetowym poprzez utworzenie konta w systemie informatycznym i ustalenie poufnego loginu i hasła. Składając kolejne Zamówienia Klient może korzystać z wcześniej ustalonego loginu i hasła do utworzonego konta.

Klient jest zobowiązany do ochrony danych uwierzytelniających dostęp do konta w Sklepie internetowym przed dostępem osób nieuprawnionych.

Dokonując rejestracji oraz składając Zamówienie Klient oświadcza, iż:

- zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść;
- podane przez niego w formularzu rejestracyjnym dane są prawdziwe;
- wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży;

wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazany adres poczty elektronicznej informacji generowanych przez system oraz informacji od Usługodawcy dotyczących realizacji Zamówienia.

Dokonując rejestracji Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie na wskazany adres poczty elektronicznej informacji handlowych i marketingowych. Powyższa zgoda może być w każdym czasie odwołana.

Z chwilą dokonania rejestracji Klient zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, którą może wypowiedzieć w każdym czasie poprzez oświadczenie wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres Usługodawcy.

Klient nie może wprowadzać do systemu treści o charakterze bezprawnym.

Czas realizacji zamówienia tj. całkowity czas oczekiwania jest równy czasowi realizacji zamówienia (maksymalnie do 20 dni roboczych) plus czas dostawy (w zależności od sposobu wysyłki). Dotyczy to produktów dostępnych od ręki. Przy zamówieniach specjalnych, które powstają na specjalne zamówienie, czas realizacji wydłuża się i trwa od 20 dni roboczych wzwyż (końcowy termin realizacji ustalam z klientem indywidualnie). W przypadku zamówień produktów o różnych terminach dostawy, terminem ostatecznym jest najdłuższy podany termin. Zamówienia realizuję w kolejności księgowania płatności.

IV. Składanie zamówień

Składając Zamówienie Klient wskazuje rodzaj i ilość Towaru, zobowiązuje się do jego odbioru oraz zapłaty ceny.

Zamówienia mogą być składane w Sklepie internetowym przez 24 godziny na dobę lub za pośrednictwem zaprzyjaźnionych punktów sprzedaży (Dostawców).

Przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia Usługodawca potwierdza złożone Zamówienie.

Potwierdzenie Zamówienia jest dokonywane przez Usługodawcę drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres w terminie do 3 dni roboczych od złożenia Zamówienia.

W przypadku braku potwierdzenia Zamówienia zalecany jest niezwłoczny kontakt Klienta z Usługodawcą celem zapewnienia prawidłowej realizacji usługi.

Realizacja Zamówień i dostawa Towarów odbywa się w godzinach od 9:00-17:00 w dni robocze i może potrwać przy Zamówieniach dostarczanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej łącznie do 5 dni roboczych, a przy Zamówieniach dostarczanych za granicę łącznie do 14 dni roboczych

V. Zasady dokonywania płatności

Widoczna w Sklepie internetowym cena sprzedaży Towaru nie zawiera kosztów dostawy.

Ostateczna cena sprzedaży zawierająca koszty dostawy i inne (np. koszt doręczenia za pobraniem) wskazana jest w podsumowaniu Zamówienia przed jego ostatecznym zatwierdzeniem. Widoczne w Sklepie internetowym ceny Towarów oraz koszty dostawy i inne są cenami brutto uwzględniającymi podatek od towarów i usług VAT, cła i inne opłaty w wysokości określonej właściwymi przepisami, wyrażonymi w walucie polskiej.

Zapłata ceny sprzedaży powinna nastąpić:

poprzez przelew tradycyjny na rachunek bankowy Usługodawcy podany na stronach Sklepu internetowego w terminie 3 dni roboczych od chwili dokonania zakupu Towaru;
w chwili odbioru za tzw. pobraniem;

Klient składając Zamówienie wybiera preferowaną przez siebie formę płatności.

W przypadku nie dokonania wpłaty w terminie 3 dni roboczych od dokonania zakupu, jeśli Klient nie wybrał płatności za tzw. pobraniem, Zamówienie zostaje anulowane.

Klient otrzymuje dokument sprzedaży w postaci dowodu sprzedaży lub faktury bez VAT, jeśli składając Zamówienie zgłosił chęć otrzymania faktury i podał niezbędne w tym celu dane.

VI. Zasady realizacji dostawy

Dostawa Towarów odbywa się na adres dostawy wskazany przez Klienta w Zamówieniu.

Usługodawca realizuje dostawę Towarów we własnym zakresie lub za pośrednictwem firmy kurierskiej lub operatora pocztowego.

Koszty dostawy są wskazane w formularzu Zamówienia i zależą od wybranej przez Klienta formy płatności i rodzaju dostawy.

Dostawa Towarów odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej .

Czas dostawy jest różny w zależności od produktu i jest zawsze podany przy produkcie (1-14dni)

Składane Zamówienia nie są realizowane w niedziele, święta, dni ustawowo wolne od pracy, a także w inne dni przyjęte w przedsiębiorstwie Usługodawcy jako wolne od pracy, o których poinformował on na stronach Sklepu internetowego przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.

W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności przelewem czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.

VII. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z obowiązującym prawem, Klient ma prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania bez podania przyczyny. Aby odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony produkt, Klient powinien wypełnić formularz zwrotu oraz przesłać go wraz z produktem w zależności od sposobu zakupu:

- Jeśli zakup został dokonany za pośrednictwem strony internetowej, zwrot należy dokonać na adres: Czerwonka Parcel 68, 96-500 Sochaczew.
- Jeśli zakup został dokonany u Dostawcy zewnętrznego, zwrot należy dokonać bezpośrednio do tego Dostawcy zgodnie z jego regulaminem.

Warunki zwrotu:

1. Towar musi być nowy, nieużywany, bez śladów użytkowania.
2. Towar musi posiadać oryginalne opakowanie oraz **nienaruszoną plombę zabezpieczającą**.
3. Towar nie może być uszkodzony ani nosić śladów ingerencji.
4. Do zwrotu konieczne jest dołączenie dowodu zakupu.

Zwrot nie zostanie przyjęty, jeśli:

- Produkt nie posiada oryginalnej plomby zabezpieczającej.
- Produkt został uszkodzony przez Klienta.
- Produkt nosi ślady użytkowania, wykraczające poza konieczne do jego sprawdzenia.

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego produktu, pod warunkiem spełnienia wszystkich powyższych wymagań.

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Usługodawcę, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów związanych z odstąpieniem od umowy.

Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

VIII. Reklamacje

Usługodawca zobowiązuje się dostarczać Klientowi towar wolny od wad istotnych i fizycznych. W przypadku, gdy dostarczony towar jest niezgodny z umową, Klient może złożyć reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej jeżeli zakupił towar poprzez stronę internetową:

- **Adres pocztowy:** Czerwonka Parcel 68, 96-500 Sochaczew
- **E-mail:** wspominajpl@gmail.com

Jeżeli zakup został dokonany u Dostawcy, reklamację należy kierować do niego.

W celu złożenia reklamacji należy:

1. Wypełnić formularz reklamacyjny zawierający imię, nazwisko, dane kontaktowe, opis wady oraz numer zamówienia.
2. Odesłać reklamowany produkt wraz z wypełnionym formularzem na podany adres/lub do konkretnego Dostawcy jeżeli zakup został dokonany u niego.

3. Upewnić się, że produkt został odpowiednio zapakowany, aby uniknąć uszkodzeń w transporcie.

Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza jej uznanie i pozytywne rozpatrzenie.

Reklamacje można zgłaszać w ciągu 2 lat od zakupu.

W przypadku uzasadnionej reklamacji koszty przesyłki zwrotnej ponosi Usługodawca.

W razie dodatkowych pytań dotyczących zwrotów i reklamacji Klient może skontaktować się z obsługą sklepu poprzez e-mail: **wspominajpl@gmail.com**.

IX. Warunki techniczne korzystania z usługi

Do korzystania ze Sklepu/Strony, w tym przeglądania asortymentu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych, takich jak:

- a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne połączone z siecią internet
- b) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge - zaktualizowane do najnowszych wersji
- c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail)
- d) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript
- e) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768

X. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28.02.2025

Usługodawca może dokonać zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie, a zmiana taka będzie dostępna na stronie Sklepu internetowego. Zmiany Regulaminu będą obowiązywać w terminie 14 dni od dnia ich umieszczenia na stronie Sklepu internetowego.

Klient zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu przy pierwszym logowaniu na stronie Sklepu internetowego po zmianie Regulaminu oraz o możliwości zaakceptowania lub odmowy zaakceptowania zmienionego Regulaminu. Odmowa zaakceptowania zmienionego Regulaminu będzie się wiązała z usunięciem konta Klienta.

Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Klienta wynikających z zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany (strony wiąże Regulamin obowiązujący w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.)

Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie Sklepu internetowego.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poza.827).

Spory związane ze świadczeniem usług za pośrednictwem Sklepu internetowego rozstrzygać będzie sąd powszechny według właściwości ogólnej.

Reklamacje i zwroty

Wszelkie reklamacje i zwroty towarów zakupionych z użyciem Kodu rabatowego będą rozpatrywane na zasadach określonych w Regulaminie oraz Polityce Reklamacji i Zwrotów, znajdujących się na stronie www.wspominaj.pl

Postanowienia końcowe:

I. Wspominaj.pl ma prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą one obowiązywały od dnia umieszczenia informacji na stronie internetowej www.wspominaj.pl

II. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.

Polityka Reklamacji i Zwroty

Składanie reklamacji

W celu złożenia reklamacji, postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

1. Formularz zwrotu/reklamacji

Wypełnij formularz zwrotu/reklamacji i dołącz go do przesyłki. Dokument powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji, nr telefonu, wskazanie numeru produktu i przyczyna reklamacji, data zakupu oraz wystąpienia wady.

2. Odesłanie produktu

Składając reklamację prosimy o odesłanie produktu zabezpieczonego i starannie spakowanego wraz ze wszystkimi jego akcesoriami oraz kopią dowodu zakupu.

3. Adres do wysyłki

Przy zamówieniach internetowych – Czerwonka Parcel 68, 96-500 Sochaczew.

Przy zamówieniach u Dostawców – adres danego dostawcy.

Zwrot towaru

Zgodnie z obowiązującym prawem, masz 14 dni na zwrot towaru. Aby odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony u nas produkt, wypełnij potrzebne oświadczenie i wyślij go na odpowiedni adres w zależności od formy zakupu.

Do paczki z wypełnionym formularzem zwrotu towaru i zwracanym produktem/produktami dołącz także wszystkie otrzymane z nim/nimi akcesoriami oraz dowód zakupu.

Towar nie może nosić śladów użytkowania oraz musi posiadać nienaruszoną plombę zabezpieczającą, a przed wysłaniem należy go starannie zapakować.

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA:

DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER DOWODU ZAKUPU:.....

IMIĘ I NAZWISKO:

.....

ADRES:

.....

TELEFON:

EMAIL:

Proszę o zwrot gotówki na rachunek bankowy:

(zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy Klienta)

nazwa Banku:

Numer rachunku

[illegible]

Nazwa towaru	Ilość	Cena	Przyczyna zwrotu

Uwagi Klienta:

.....

.....

.....

.....

Oświadczam, iż znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu.

.....

(data i czytelny podpis Klienta)